

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Le site modulauto.net est édité par la société Flex'Auto

- SAS FLEX'AUTO
- RCS MONTPELLIER SIRET 49086774400032 / TVA intracommunautaire FR72490867744.
- Siège social : 445 rue de la Pépinière 34000 MONTPELLIER
- Responsable de publication : M. Olivier de Broissia, Directeur.
- Contact : contact@modulauto.net 04 67 58 06 06.

Hébergement

ovh.com

Traitement des données personnelles

Les données à caractère personnel que la société Flex'Auto est amenée à recueillir auprès des visiteurs du site, abonnés et utilisateurs de son service d'autopartage Modulauto, permettent de vous fournir des informations concernant le service Modulauto, de gérer vos réservations et votre accès 24h/24 et en libre-service aux voitures partagées Modulauto, et de générer une facturation détaillée de vos locations de voitures Modulauto.

Ce traitement des données à caractère personnel se fait dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016.

Ces données ne sont pas divulguées aux tiers, ne sont accessibles aux sous-traitants de Flex'auto que pour la gestion du service Modulauto et restent la propriété de Flex'Auto.

Par ailleurs, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, de modification et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse suivante : contact@modulauto.net

Ces données personnelles sont nécessaires au traitement de ses utilisations et à l'établissement de ses factures le cas échéant, ainsi qu'à l'amélioration des fonctionnalités du Site.

Sécurité de vos informations

Nos applications et bases de données sont hébergées sur des serveurs sécurisés situés en France. Votre accès à notre Espace abonnés est protégé par le protocole SSL (sites en <https://...>) et votre compte est associé à un mot de passe personnel. Nous vous invitons à protéger ce mot de passe et de ne jamais le communiquer à un tiers. Lorsque vous nous contactez par téléphone, nous sommes amenés à vous interroger sur certaines de vos informations personnelles afin de nous assurer qu'il n'y a pas d'usurpation d'identité.

Cookies ou « témoins de connexion »

Ce site utilise des « cookies », c'est-à-dire des informations qui sont conservées temporairement sur le disque dur de votre ordinateur. Ces informations rendent certaines fonctionnalités du site plus efficaces. Elles concernent également votre navigation sur le site, ce qui nous permet de mesurer l'audience, d'établir des statistiques et ainsi d'améliorer le contenu du site. Les informations recueillies à travers les « cookies » ne permettent pas de vous identifier. Vous pouvez refuser ces cookies en modifiant la configuration de votre navigateur.

Responsabilité

La Société ne peut en aucun cas être tenue responsable pour l'indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou permanente du Site Internet et, bien qu'elle mette en œuvre tous les moyens afin d'assurer en permanence le service, il se peut que celui-ci soit interrompu à tout moment. En outre, la Société se réserve le droit, par un acte volontaire, de rendre le Site indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou de maintenance.

La Société s'efforce au mieux de maintenir accessibles de manière permanente le Site et services qu'elle propose sans pour autant être tenue à une quelconque obligation à cet égard vis-à-vis des Utilisateurs. La Société peut donc interrompre pour toute raison, notamment technique ou éditoriale (par exemple en cas de maintenance ou de mise à jour) l'accès au Site, sans préavis ni information préalable des Utilisateurs, et ce sans pouvoir être tenue pour responsable des conséquences de ces interruptions aussi bien à l'égard des Utilisateurs que de tous tiers.

Tel que mentionné auparavant dans les présentes, la Société ne peut en aucun cas être tenue responsable des retards de réalisation d'une prestation de service pour des motifs qui échappent à son contrôle, indépendants de sa volonté, imprévisibles et irrésistibles ou dont la faute ne peut lui être imputable.

Par ailleurs, la Société ne saurait être tenue pour responsable dans le cas où les Utilisateurs ne parvenaient pas à accéder à tout ou partie du Site du fait de tout défaut technique ou de tout problème, notamment et non limitativement liés à :

- L'encombrement du réseau,
- Une défaillance des fournisseurs d'accès internet,
- Une erreur humaine ou d'origine électrique,
- Toute intervention malveillante,
- Une défaillance et/ou un encombrement des liaisons téléphoniques,
- Tous dysfonctionnement de logiciel ou de matériel,
- Un cas de force majeure.